



eBanking per Internet

Das brauchen Sie, um ins Internet zu kommen:

Computer
Internet-Anschluss
Internet-Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.)

So erreichen Sie uns im Internet:

www.rottalervr.de
E-Mail: service@rottalervr.de

So erreichen Sie unser eBanking-Angebot:

Starten Sie Ihren Internet-Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox usw.) und bauen Sie eine Verbindung zum Internet auf. Rufen Sie die Internetseite **www.rottalervr.de** auf. Hier können Sie rechts den Punkt **"zum Online-Banking"** auswählen. Nach kurzer Wartezeit werden Sie aufgefordert, Ihre Zugangsdaten einzugeben.

Folgende Dienstleistungen bieten wir Ihnen derzeit im Internet an:

Einzel-/Sammel-/Terminüberweisungen, Speicherung von oft benutzten Überweisungen
EU-Auslandsüberweisungen
Kontoumsatzabfragen, Übersicht über die Kontostände
Geldanlage
Daueraufträge anlegen, ändern und löschen
Lastschriftrückgaben bis 3.000 EUR
Prepaid-Handy laden
Kreditanfragen, Kreditberechnungen
VR-BankCard-Bestellung, Abfrage von Kreditkarten und -umsätzen, Kauf Gewinnsparglos
Freistellungsaufträge ansehen bzw. Auslastung des Freibetrags prüfen
Senden von Mitteilungen und Aufträgen an unsere Berater
Infos zu Börse und Wertpapieren, Kurs, Charts etc., Wertpapiergeschäfte (separate Freischaltung)
Information zu unseren Produkten

Vorteile:

Sicherheit bei der Daten-Übertragung
Kontozugriff rund um die Uhr und weltweit
auf Wunsch elektronischer Kontoauszug als PDF-Datei (nur für Privatkunden)
kein Zeitverlust durch Verkehr oder Wartezeit am Bankschalter
bei Problemen sofortige Hilfe durch unsere EBL-Berater
Sie sparen Gebühren für Überweisungen und Daueraufträge
wenn Sie bereits eine Homebankingsoftware einsetzen, können wir natürlich Ihr Konto dafür freischalten.
falls Sie nur hin und wieder Überweisungen tätigen wollen oder Ihre Kontoauszüge abrufen, ist unsere Internet-Homebankinganwendung "eBanking" das Richtige für Sie.
Führen Sie regelmäßig mehrere Überweisungen oder Lastschrifteinzüge aus (mehr als 7 auf einmal), ist ein Zahlungsverkehrsprogramm, wie "VR-Networld-Software", die effizientere Lösung für Sie.
Wenn Sie Vereinsbeiträge einziehen oder einen Verein verwalten wollen, haben wir auch dafür die optimale Lösung. Senden Sie uns einfach eine Nachricht.

So ist eBanking abgesichert:

PIN:

Um einen unberechtigten Zugriff auf Ihre Konten auszuschließen, ist für Aktivitäten rund um das Thema Homebanking eine PIN (persönliche Identifikationsnummer) notwendig. Eine vorläufige PIN wird Ihnen per Post zugesandt. Sie müssen diese bei der Erstanmeldung ändern. Zulässig für die neue Geheimnummer sind sowohl Buchstaben als auch Zahlen (mind. 5 - max. 20 Stellen). Wir empfehlen Ihnen, die PIN in regelmäßigen Abständen zu ändern.

mobileTAN:

Durch unabhängige Kommunikationswege (Handy und Computer) erhalten Sie zusätzliche Sicherheit vor Betrügern. Bevor Sie Ihre Transaktion bestätigen, erhalten Sie eine SMS auf Ihr Handy, in der die TAN, die nur für die gewünschte Transaktion gültig ist, steht. Als Kontrolle der Richtigkeit der Transaktion wird die Kontonummer sowie der Transaktionsbetrag mit in der SMS angezeigt.

Sm@rt-TAN plus:

Beim Sm@rt-TAN plus – Verfahren benötigen Sie einen TAN-Generator und Ihre EC-Karte, um eine TAN zu generieren. Bei diesem Verfahren werden Ihnen Art der Überweisung, Betrag, BLZ und Kontonummer des Empfängers angezeigt, bevor die gültige TAN Nummer erscheint.

Grundlegende Sicherheitstipps:

Falls Sie selber den Verdacht auf Missbrauch Ihrer Online-Banking Daten haben, können Sie schnell handeln, indem Sie im Anmeldefenster zu Ihrem Homebanking durch dreimalige Eingabe einer falschen PIN Ihr Online-Banking bewusst sperren. Wenn Sie bereits im Online-Banking angemeldet sind, können Sie unter dem Punkt "Verwaltung" – "Online Zugang sperren" einem Missbrauch vorbeugen. Haben Sie dazu Fragen oder sind Sie sich nicht sicher, dann stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Nutzen Sie einen PC mit Internetzugang nicht ohne entsprechendes AntiViren-Programm, Firewall und Anti-Spyware-Programm. Halten Sie diese Programme auch immer durch Updates auf dem aktuellsten Stand.

Speichern Sie die Internetseite nicht über einen "Favoriten", "Lesezeichen" oder "Link", denn diese können von Betrügern durch Schadprogramme verändert werden. Geben Sie die Adresse www.rottalervr.de immer per Hand in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein. Suchen Sie auch nicht über Suchmaschinen (z.B. Google usw.) nach Bankseiten. Es gibt immer wieder gefälschte Internetseiten, die auf den ersten Blick wie Ihre gewohnte Bankseite aussehen. Diese fordern dann meistens zur PIN sowie zu mehrmaliger TAN-Eingabe auf. Nutzen Sie Ihr Online-Banking auch nicht an unbekanntem PC's sowie in Internet-Cafes bzw. öffentlichen HotSpots.

Keinesfalls fordert Ihre Bank Sie per Email oder Telefon dazu auf, vertrauliche Daten wie PIN/TAN bekannt zu geben! Falls Sie derartige Nachrichten erhalten, löschen Sie die Email bzw. legen sofort auf. Klicken Sie in Emails von unbekanntem Absendern niemals auf einen Link bzw. auf einen Dateianhang, beides könnte Schadprogramme auf Ihrem PC installieren.

Arbeiten Sie online immer als "eingeschränkter Benutzer" und nie als "Administrator".

Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen Ihre Kontoumsätze. Sollten Unregelmäßigkeiten auftreten, reagieren Sie sofort und setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

Durch ein tägliches Online-Überweisungslimit, das Sie mit Ihrem Berater festlegen, wird sichergestellt, dass Betrüger keine hohen Summen von Ihrem Konto abbuchen können.

Wählen Sie eine sichere PIN aus Ziffern, Groß- und Kleinbuchstaben. Keine Geburtsdaten oder andere leicht zu erratende Begriffe verwenden! TAN-Listen und HBCI-Sicherheitsmedien immer sicher unter Verschluss aufbewahren.

USB-Sticks oder Karten für HBCI nicht im Gerät stecken lassen.

Wenn Sie WLAN verwenden, dann nutzen Sie die bestmögliche Verschlüsselung WPA2 mit einem 8 bis 63-stelligen sicheren Kennwort (Klein, Großbuchstaben **und** Zahlen). Unverschlüsselte oder nur mit WEP geschützte WLAN's sind für Betrüger leicht zu umgehen.